

# COVID-19

AÇÕES DA CAIXA EM ALAGOAS

20/03/2020

**CAIXA**



**PÁTRIA AMADA  
BRASIL**  
GOVERNO FEDERAL

Atuação dos Gestores da CAIXA em Alagoas para oferta de crédito.

Atuação proativa do Time CAIXA para que todos os clientes tenham acesso ao pacote de benefícios anunciados pelo Presidente da CAIXA.

Orientação sobre os canais de atendimento para benefícios sociais.

## CRÉDITO



Redução de taxa de juros do Crédito Consignado (a partir de 0,99% a.m.), Penhor (a partir de 1,99% a.m.) e CDC (a partir de 2,17% a.m.).

## PAUSA



Pausa de até 60 dias no pagamento das parcelas de contratos de CDC, Crédito Pessoal e Habitação, bem como na renovação do Consignado.

Importante: pausa de até 2 prestações para contratos de crédito com até 59 dias de atraso.



## CRÉDITO PARA APOSENTADOS E PENSIONISTAS

Ampliação do prazo de 72 para 84 meses da linha de crédito consignado para aposentados e pensionistas do INSS.



## CRÉDITO HABITACIONAL

Pausa de até duas prestações pelo APP Habitação CAIXA, sem a necessidade de comparecimento às agências.



## CARTÃO DE DÉBITO VIRTUAL

Disponibilização de cartões de débito virtuais para os clientes Caixa.

## COMÉRCIO E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS



Disponibilização de linhas de crédito especiais, com até 6 meses de carência, para empresas que atuam nos setores de comércio e prestação de serviços, mais afetadas pelo momento atual.

## FINANCIAMENTO DE MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS



Linhas de financiamento de máquinas e equipamentos com taxas reduzidas, 6 meses de carência e prazo de até 60 meses para pagar.

## CAPITAL DE GIRO



Redução de juros de até 45% no Capital de Giro, com taxas a partir de 0,57% a.m.

## PAUSA



Pausa de até 60 dias no pagamento das parcelas do Capital de Giro e na renegociação dos contratos de crédito.

Importante: pausa de até 60 dias para contratos de crédito parcelado PJ que estejam adimplentes.

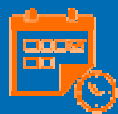


Liberação de R\$ 3 bilhões em orçamento em linhas destinadas a Santas Casas e Hospitais Filantrópicos que prestam serviço ao SUS, para reestruturação de dívidas e novos recursos.



Taxa de juros de 0,80% a.m. para prazos de até 60 meses (redução de 14%).

Taxa de juros de 0,87% a.m. para prazos de até 120 meses (redução de 23%).



Prazo de pagamento de até 120 meses e carência de até seis meses.

## COVID19 – AÇÕES DA CAIXA EM ALAGOAS – CANAIS DIGITAIS DE ATENDIMENTO



App CAIXA e Internet Banking



App Cartões CAIXA



App FGTS



App Habitação CAIXA



App Bolsa Família



0800 726 8068



**CAIXA**



Nossa prioridade é resguardar o bem-estar de todos  
os nossos colaboradores e clientes.